

ORIILL

Laurentides/Lanaudière

26^e colloque

Résumés et biographies des conférenciers



« Le partenariat professionnel... »

... s'ouvrir à l'autre

... intra professionnel

... interdisciplinaire

... partenaire du réseau

ORIILL

Laurentides/Lanaudière

26^e Colloque de l'ORIILL - Résumé et courte biographie de la conférencière

UNE ACTION FAITE AVEC AMOUR CHANGE LE MONDE

Résumé

Notre Mission

Rendre le monde meilleur

Notre objectif est de donner la chance à tous ceux qui le désirent d'aider leurs prochains. L'implication sociale est au cœur de notre mission. Nous savons que la recherche de solutions aux différents problèmes sociaux nécessite l'action de la communauté. Aidez-nous à promouvoir les bonnes actions pour créer ensemble un monde meilleur.



Semer l'entraide

CHAQUE GESTE COMpte

Le Book Humanitaire, c'est beaucoup de donateurs, de bénévoles, de penseurs. Le Book Humanitaire, c'est vous. C'est un mouvement du cœur et, sans vous, rien de tout ceci ne serait possible. Ensemble, on peut réellement faire une différence.

RACHEL LAPIERRE

PRÉSIDENTE DU BOOK

Mme Lapierre continue à exercer sa profession d'infirmière, mais autrement, elle soigne avec l'aide de médecins et d'infirmières bénévoles les personnes qui n'ont pas accès à l'urgence dans le VR qu'elle a transformé en clinique d'urgence mobile, grâce à un don.

« Pour quelqu'un qui a un problème de santé mentale, attendre 30 ou 40 heures, c'est impensable », explique-t-elle, convaincue qu'elle est bien plus utile dans son Book humanitaire qu'à l'hôpital où elle travaillait avant.

LE GAP DE PROXIMITÉ PERMET À UNE POPULATION VIVANT EN RÉGION PLUS ISOLÉE, SANS MÉDECIN DE FAMILLE ET LOIN DES SERVICES, D'AVOIR ACCÈS À UNE PRISE EN CHARGE PAR UNE ÉQUIPE CLSC CONSOLIDÉE.

Résumé

Le GAP de proximité permet à une population vivant en région plus isolée, sans médecin de famille et loin des services, d'avoir accès à une prise en charge par une équipe CLSC consolidée. Le modèle met de l'avant un élément fort du champ d'expertise de l'infirmière, l'évaluation clinique : « Évaluer la condition physique et mentale d'une personne symptomatique. »

La pratique de l'infirmière du GAP de proximité s'inspire de plusieurs modèles, soit : Guichet d'accès à la première ligne, Info-santé, Info-social et régulation pré-hospitalière. Cette pratique est innovante car elle applique les éléments de chacun de ces modèles de façon intégrée et adaptée aux besoins particuliers de la communauté. En effet, l'infirmière du GAP de proximité occupe une position privilégiée pour connaître le portrait de santé de la population et avoir une bonne connaissance des organismes et ressources disponibles dans la communauté avec qui elle peut établir une collaboration.

Ce modèle de service n'ayant nécessité aucun financement, s'appuyant avant tout sur une réorganisation du travail et l'expertise infirmière en 1re ligne, est prometteur dans la réforme actuelle du réseau de la santé. Fondé sur la responsabilité populationnelle, il implique l'ensemble des partenaires d'un réseau local dans cette nécessité de faire équipe pour mieux desservir la population.

Objectifs visés

Le GAP de proximité a démarré ses activités le 30 octobre 2023 et poursuit les objectifs suivants :

- Offrir l'accès au professionnel indiqué à la situation
- Orienter la personne aux services | ressources pertinentes
- Agir comme urgence de proximité
- Permettre une prise en charge interdisciplinaire
- Intervenir auprès des populations les plus vulnérables

Biographies

Émilie Plouffe: Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Infirmière clinicienne au CLSC Saint-Michel-des-Saints. Exerce depuis 2008.
Exerce depuis 2008



Émilie Plouffe, Inf. B. Sc.

Infirmière clinicienne, CLSC Saint-Michel-des-Saints

Direction des services généraux de première ligne et des partenariats (DSGPLP)

CISSS de Lanaudière

Lisa Malenfant : Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et de l'Université du Québec à Rimouski. Infirmière clinicienne, assistante infirmière chef Haute-Matawinie au CLSC Saint-Michel-des-Saints. Exerce depuis 2010.



Lisa Malenfant, Inf., B. Sc.

assistante infirmière chef, CLSC Saint-Michel-des-Saints

Direction des services généraux de première ligne et des partenariats (DSGPLP)

CISSS de Lanaudière

LA CONSIDÉRATION DES PROCHE-AIDANTS DANS L'ATTENTE DE PLACEMENT D'UN USAGER

Résumé

L'initiative vient à la suite d'un exercice pédagogique dans le cadre du cours Santé et Famille à l'UQO. J'ai eu la chance de rencontrer une proche-aidante voulant faire œuvre utile de l'expérience de sa famille dans le placement de ses parents. Et dans l'espoir de sensibiliser et de porter son message au-delà des travaux d'Université, le Colloque de cette année me semble parfait.

L'attente de placement est un moment très anxiogène et épuisant pour les proches-aidants. Si l'attente se fait parfois du domicile ou d'un établissement de santé, le proche-aidant est souvent accessoire ou instance consultative plutôt qu'au cœur des décisions. Il peut y exister à la fois un conflit de pouvoir et une confusion des rôles entre les professionnels et la famille. Ceci risque d'engendrer de la colère, un sentiment d'abandon et de la méfiance. Il y a beaucoup à explorer sur le sujet et ouvrir la discussion serait un début.

Le message de la dame : les familles proches-aidantes ont besoin de nous pour vivre cette transition qui impacte tout leur écosystème. Les familles veulent être partenaires et aidées, car elles nous confient leur être cher. Savons-nous comment répondre à leur besoin ? Pas toujours, malheureusement. Que pouvons-nous retenir de l'expérience de ces personnes ? Comment penser différemment nos interventions ?

Biographie

Roxann Élisabeth Lavallée : Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Montréal. Conseillère en soins infirmiers au CISSS des Laurentides depuis 2013. Étudiante au diplôme d'études supérieures spécialisées en sciences infirmières à l'Université de Québec en Outaouais.



Roxann Élisabeth Lavallée, Inf., B. Sc.

Conseillère en soins infirmiers au CISSS des Laurentides

S'UNIR EN INTERDISCIPLINARITÉ POUR L'ACCESSIBILITÉ AUX SOINS DE SANTÉ DES LANAUDOIS!

Résumé

Notre mission première au sein du CISSS de Lanaudière est de veiller à l'accessibilité et à l'intégration des soins et services de santé et des services sociaux répondant aux besoins de la population lanaudoise. Afin de pallier la croissance constante de la clientèle orpheline sur notre territoire, nous avons le devoir d'agir et d'innover. De là, est né le projet d'implanter la toute première clinique IPS sur notre territoire lanaudois.

Dès l'automne 2021, sous le leadership de la Direction des soins infirmiers ainsi qu'en collaboration avec la cheffe d'administration du secteur, l'équipe d'infirmières praticiennes spécialisées en première ligne (IPSPL), propose le projet novateur d'une clinique IPS. Cette idée suggère, entre autres, l'élaboration d'un nouveau modèle organisationnel structurant, soit la mise sur pied d'une clinique de première ligne d'infirmier(ère)s en pratique avancée. L'objectif premier de cet innovant développement vise, tout d'abord, à répondre à la demande d'accès grandissante et de trouver des solutions créatives pouvant perpétuer dans le temps. Il a également pour but, de soutenir le réseau de la santé actuellement submergé, en offrant aux Lanaudois, l'opportunité d'une prise en charge globale, en plus de satisfaire leurs besoins de soins ponctuels. Ainsi, nous permettons une meilleure accessibilité aux services de première ligne et assurons, par le fait même, une prestation de soins pour la clientèle orpheline, située principalement au nord de Lanaudière.

À l'automne 2022, la clinique IPS voit le jour. À son inauguration, une IPSPL et une infirmière clinicienne y travaillent. Avec le support du MSSS, la clinique prend rapidement de l'expansion. À ce jour, l'équipe est composée de 6 IPSPL à temps complet, de 3 IPSPL à temps partiel effectuant une pratique mixte ainsi que d'une IPSSM et d'un médecin, tous deux collaborateurs auprès de l'équipe clinique. Comptons également la présence d'une infirmière clinicienne, d'une infirmière auxiliaire, d'une inhalothérapeute, d'une travailleuse sociale, d'un physiothérapeute et de trois agentes administratives.

Ce projet nous permet de mettre de l'avant, entre autres, notre leadership, notre autonomie et notre rigueur professionnelle, ainsi que notre champ d'expertise en pratique infirmière avancée. Œuvrant en constante collaboration avec les divers professionnels de l'équipe interdisciplinaire, nous avons à cœur de répondre aux besoins grandissants et de cibler les besoins particuliers de la clientèle de notre grand territoire.

Notre principale priorité est de reconnaître et de mettre de l'avant l'expertise de chaque professionnel de la santé et de soigner nos usagers selon une approche holistique afin d'assurer une continuité de soins tout en utilisant les technologies. L'offre de soins et de service est développée selon l'expertise de l'équipe interdisciplinaire ainsi que des besoins populationnels et donc, en constante évolution. À ce jour, en plus d'offrir l'accès aux soins de santé primaires et de la télémédecine, nous offrons l'accès à cinq cliniques spécialisées dans notre clinique : santé sexuelle, santé de la femme, clinique Pap test, infiltration et cryothérapie. De plus, nous avons créé des corridors de services additionnels : collaboration avec l'organisme Aire Ouverte, collaboration avec les infirmières cliniciennes du CLSC de Joliette (santé de la femme et santé sexuelle), trajectoire pédiatrique ABCdaire avec le CLSC de Joliette, collaboration avec le programme québécois de dépistage de cancer du sein (PQDCS), collaboration avec la communauté de pratique ITSS et contraception.

Afin d'assurer une rigueur dans nos soins et que les besoins de la population soient répondus de façon optimale, des indicateurs de qualité sont documentés fréquemment. Ceux du MSSS sont révisés de façon hebdomadaire et nous nous attardons, entre autres, au nombre de professionnels présents, ainsi qu'à la provenance et quantité totale de rendez-vous offerts (GAP et réorientations de l'urgence). Des indicateurs plus qualitatifs ont aussi été mis de l'avant. Ceux-ci comprennent la satisfaction des usagers lors des rendez-vous en télémédecine, la satisfaction des professionnels travaillant à la clinique, le nombre de cliniques spécialisées, de corridors de services établis avec des partenaires et d'outils cliniques (OC, OIA) déployés.

En rétrospective, la clinique accueille une moyenne de 130 usagers par semaine en présentiel et environ 10 usagers via le service de télésanté pour lequel la satisfaction de la clientèle à la télémédecine s'élève à 9,5/10 selon nos sondages.

La clinique se veut un milieu enrichissant et pédagogique pour tous les professionnels. En effet, un nombre grandissant de stagiaires de diverses disciplines gravite à la clinique. De plus, plusieurs projets de recherche sont actuellement en cours. Des formations, des discussions cliniques, des ateliers de développement des connaissances et du mentorat sont offerts, hebdomadairement, par les différents professionnels de la clinique. De plus, dans un contexte de travail en interdisciplinarité, des sessions de collaboration interprofessionnelle sont effectuées quotidiennement entre les divers professionnels de la santé.

En conclusion, il nous apparaît indispensable de revisiter les soins offerts à la clientèle orpheline et d'innover dans la manière d'offrir des soins de santé dans notre modèle de santé actuel. Nous sommes d'avis que le présent modèle de pratique est à la fois durable et essentiel. Or, son déploiement à grande échelle serait profitable à l'ensemble des citoyens québécois en améliorant de façon significative l'accessibilité à des soins globaux de qualité, incluant la prévention et la promotion de la santé en interdisciplinarité.

Nous sommes fières de contribuer à l'avancée des soins de demain!

Biographies

Corinne Falardeau : Titulaire d'une maîtrise en sciences infirmières option pratique infirmière avancée et d'un diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS) en pratique infirmière spécialisée en soins de première ligne de l'Université de Montréal (2022). Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières (BAC) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (2018). Titulaire d'un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers (DEC) du Cégep de Lanaudière à Joliette (2016).



Corinne Falardeau, Inf., M. Sc.

Infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL) au sein de la Clinique IPS- CLSC Joliette du CISSS de Lanaudière depuis 2022. Leader clinique de la Clinique IPS – CLSC Joliette du CISSS de Lanaudière. Praticienne volontaire au Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) du CISSS de Lanaudière. Experte clinique au sein de la communauté de pratique ITSS et contraception pour les infirmières cliniciennes du CISSS de Lanaudière.

Dominique Hamel : Infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL) au CISSS de Lanaudière depuis 2022. Dominique Hamel est titulaire d'un baccalauréat (2014), d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en sciences infirmières (2019) ainsi qu'une maîtrise en sciences infirmières (2022) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Elle pratique actuellement à la Clinique IPS - CLSC Joliette et collabore au projet de trajectoire pédiatrique avec le CLSC Joliette.



Dominique Hamel, Inf., M. Sc.

Infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL) au CISSS de Lanaudière.

ORIILL

Laurentides/Lanaudière

26^e Colloque de l'ORIILL - Résumé et courte biographie de la présentatrice

COMMENT EXERCER UNE SAINTE AFFIRMATION DE SOI DANS UNE EQUIPE DE TRAVAIL ; UN REMPART POUR PREVENIR LES CONFLITS OU MIEUX LES GERER

Résumé

Cette présentation définit les principes d'une saine affirmation de soi et propose des outils basés sur les principes de la communication non violente.

Même s'il est connu que le fait d'avoir une saine communication est gagnant pour maintenir de bonnes relations, le rythme souvent effréné du travail éclipse les tentatives pour y parvenir. Pourtant, le temps consacré à conscientiser notre mode de communication, est un temps incroyablement bien investi.

Cette conférence vous invite à réfléchir sur le concept de l'affirmation de soi : en quoi consiste-t-elle? Comment reconnaître une affirmation de soi positive? Que dit notre capacité à nous affirmer sur nous-mêmes? Et enfin, dans notre désir de nous affirmer, comment le faire de manière sereine, constructive et non violente? Venez partager ce moment d'échange et de réflexion.

Biographie

Pascale Reny : Enseignante depuis près de 30 ans au sein des réseaux collégial et universitaire. Elle possède une expérience de près de 10 ans à titre de coordonnatrice départementale et de programme. Elle a aussi une expertise en santé mentale et en communication interpersonnelle. Elle est l'auteure, entre autres, du livre « Savoir communiquer pour mieux aider » ainsi que d'un guide en santé mentale. Depuis plus de 15 ans, elle donne des conférences et des formations dans de nombreux collèges, CIUSSS et autres organismes. Elle contribue au comité d'experts en santé mentale à l'OIIQ et elle a siégé au Conseil supérieur de l'éducation de 2011 à 2014.



Pascale Reny, Inf., M. Sc.

Formatrice, conférencière, autrice, chargée de cours et consultante pour Collecto.ca

L'INTERDISCIPLINARITÉ, UN SUPPORT OU UN OBSTACLE AU DÉVELOPPEMENT DE LA RELÈVE ?

Résumé

L'entrée dans la profession reste le principal défi pour la relève infirmière. De ce fait, il est important pour celle-ci d'apprendre à prendre sa place en tant que professionnel de la santé et respecter ses limites. Dans cet ordre d'idée, qu'en est-il de l'équipe multidisciplinaire qui les entourent? Quelle place doit-elle prendre afin de bien soutenir la relève dans son intégration dans les différents milieux? Un survol de la situation ainsi que des pistes de solutions seront explorées lors de cette présentation.

Parmi les obstacles nommés par la relève se trouve l'instabilité dans les postes de travail, la crainte de la pleine occupation du rôle ainsi que le manque de temps et de ressources. Dans cet ordre d'idées, il était primordial de voir l'envers de la médaille avec les avantages que le travail en multidisciplinarité apporte à la profession. Le partage de connaissances entre les professionnels en soins reste la clé de la réussite d'un bon travail d'équipe. Chacun effectue ses tâches spécifiques ce qui amène la prise en charge globale du patient. Il est important de se rappeler que les patients restent les principaux acteurs du système de santé et qu'ils méritent des soins de qualités. Plusieurs pistes de solutions existent afin de rendre le travail harmonieux entre les différents soignants. Que ce soit individuel, collectif ou institutionnel, tous doivent mettre les efforts nécessaires afin d'atteindre un équilibre.

Biographies

Raphaëlle Gagnon-Lozin : Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières concentration en soins en adaptation et réadaptation de l'université de Sherbrooke. Pratique depuis 2023, elle est présentement infirmière clinicienne en psychiatrie au CISSS de Laval et étudiante au 2^{ième} cycle au microprogramme d'addictologie clinique à l'université de Sherbrooke. Occupe le poste de responsable leadership du comité jeunesse de l'ORILL.



Raphaëlle Gagnon-Lozin, Inf., B. Sc.

Infirmière clinicienne en psychiatrie au CISSS de Laval

Daven Michaud-Côté : Titulaire d'un Baccalauréat en sciences infirmière de l'université de UQAT. Étudiant au 2^{ième} cycle en Sciences infirmière programme IPS soins aux adultes à l'université de l'UQO. Présentement étudiant temps plein et enseignant à temps partiel au cégep de St-Jérôme. Occupe le poste de président du comité jeunesse de l'ORILL et membre du comité jeunesse provincial de l'OIIQ.



Daven Michaud-Côté, Inf., B. Sc. & EIPSSA

Président Comité jeunesse ORILL

INSPIRE LE LEADERSHIP HUMAIN



Résumé

Réussir à aligner ses aspirations professionnelles dans son environnement de travail grâce au leadership humain qui est basé sur des principes d'authenticité, de transparence, de bienveillance et de reconnaissance dans ses relations. Mettre l'humain au cœur de son quotidien dans son organisation, une approche d'humain à humain au sein des relations de travail.

Apprendre à positionner son leadership selon ses valeurs sont les racines de mon accompagnement. J'aime l'image d'un arbre pour exprimer le positionnement et travail d'alignement de ses intentions & actions par un leadership humain. Je vous propose mon exercice "Arbre de l'engagement profond" un outil qui permet d'aligner ses aspirations professionnelles à SOI.

L'arbre est composé de 4 réflexions : Valeurs-Mission-Vision-Clientèle intentionnée

Afin d'aligner davantage son travail à SOI et dans ses relations, l'arbre est une image puissante afin de mieux se définir.

Dans cette conférence, je vous amène dans l'observation et le positionnement de votre leadership selon mon vécu et mes expériences. En explorant cet outil d'accompagnement que j'ai créé pour aider les leaders afin de connaître leur fameux « Why » et de mettre de la clarté dans leurs communications et l'alignement de leurs aspirations.

Biographies

Je me présente, Danielle Bédard Fondatrice de l'Agence Inspire, une entreprise en consultation et coaching d'affaires spécialisée dans l'accompagnement auprès des dirigeants d'entreprise. L'idée d'accompagner ces gens d'affaires dans leurs défis au quotidien m'est venue naturellement ayant moi-même vécu de grandes réalisations durant mes 18 années passées en tant que gestionnaire au sein d'une organisation internationale de services aux entreprises.



Mon expérience de 25 ans en gestion d'entreprise, en gestion du personnel et en développement des affaires est un bagage inestimable au développement du leadership. Ma détermination à continuellement réaliser de

nouveaux projets, de demeurer une mère dévouée, de conserver mon équilibre travail-famille, et de poursuivre mon implication au sein de différents organismes, événements sportifs et culturels, m'ont permis de nourrir, d'enrichir et de faire grandir la leader bien ancrée en moi.

Aujourd'hui, je désire inspirer les leaders d'aujourd'hui et de demain à développer des relations d'affaires selon un leadership humain avec authenticité, transparence, bienveillance et dans la reconnaissance des relations de travail.

PRISE EN CHARGE DES DOULEURS MUSCULOSQUELETTIQUES (MSQ) CHRONIQUES CHEZ L'ADULTE

Résumé

Les douleurs MSQ chroniques chez l'adulte sont une problématique multifactorielle et nécessitent une prise en charge multidisciplinaire, avec une collaboration interdisciplinaire. Les IPSPL du Québec sont fortement exposées à cette problématique dans leur pratique, mais leur formation initiale à ce sujet apparaît courte comparativement à celle de leurs collègues médecins omnipraticiens. La littérature scientifique semble aussi pauvre en données à ce sujet. L'étude présentée a donc établi une description de la pratique des IPSPL lors de leur prise en charge des douleurs MSQ chroniques chez l'adulte ainsi qu'une description de leur sentiment d'autoefficacité associé, soit leur croyance en leur capacité professionnelle de prendre en charge cette problématique. Les résultats de cette étude mènent, entre autres, à des réflexions intéressantes sur la formation initiale des IPSPL, sur leur pratique professionnelle au sein des équipes de soins, ainsi que sur leur rôle primordial en matière d'accessibilité et de qualité de soins de santé. Par ailleurs, je travaille présentement à la continuité de cette étude dans le cadre de mon projet de doctorat, prévu à l'automne 2024, où j'ai l'intention de cibler davantage la contribution des IPSPL en première ligne dans une perspective où je crois que l'amélioration du système de santé public québécois reposera sur l'émancipation professionnelle des IPS.

Biographie

Annie Ménard : Titulaire d'une maîtrise en sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais. Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Montréal. Étudiante au doctorat sur mesure en sciences infirmières depuis septembre 2024, et masso-kinésithérapeute spécialisée en soins sportifs.



Annie Ménard, inf., M. Sc.

Étudiante au doctorat sur mesure en sciences infirmières
Université du Québec en Outaouais

ORIILL

Laurentides/Lanaudière

26^e Colloque de l'ORIILL – Résumé et courtes biographies des présentatrices par affichage

PROMOUVOIR LES MEILLEURES PRATIQUES AUPRÈS DES ÉQUIPES SOUS FORME DE THÈME DU MOIS

Résumé

Nous désirons présenter notre programme que nous avons mis en place afin promouvoir les meilleures pratiques auprès des équipes sous forme de thème du mois. Cela consiste à créer un thème par mois (Septembre à juin) relié aux différentes POR ou encore à de gros dossiers transversaux afin de pouvoir en discuter avec les équipes et faire des rappels sur les meilleures pratiques à mettre de l'avant.

Nos différents thèmes sont : prévention du risque suicidaire/condition mentale, circuit du médicament/douleur et opiacés, prévention des chutes/suivi post chutes, mesures de contrôle/surveillance accrue, évaluation et suivi clinique, pompes à perfusion/intraveinothérapie, prévention des lésions de pression/soins de la peau et des plaies, Don d'organes et de tissus, double identification/transfert de l'information aux points de transition des soins, Codes et chariot à code.

Ils sont tous présentés avec une fiche-synthèse animée par nos gestionnaires et/ou ASI lors de leurs tableaux de gestion visuels aux équipes. Nos conseillères en soins animent le thème avec différentes méthodes dont un kahoot, une simulation, une chambre des erreurs ou encore des quizz. Cette méthode permet de réunir tous nos outils cliniques et nos rappels sur une fiche et de faire approprier le contenu à nos équipes et nos gestionnaires cliniques de manière ludique et animée.

Biographies

Amélie Brunet : Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières concentration santé communautaire et périnatalité de l'université du Québec à Trois-Rivières. Titulaire d'un microprogramme de 2^e cycle en pratique interprofessionnelle de l'université de Montréal, elle termine présentement une Maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique. Elle est conseillère cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière depuis 2020.



Amélie Brunet, Inf., B. Sc, MAP ©

Conseillère-cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

Édith Rivest : Titulaire d'un baccalauréat en science infirmières à l'université du Québec à Trois-Rivières. Elle est à l'emploi du CISSS de Lanaudière depuis juin 2000. Elle a eu la chance de travailler dans de nombreux secteurs tel que : la pédiatrie, au CLSC en prévention et promotion 0-18 ans, en groupe de médecine familiale pendant 13 ans, conseillère en PCI (pendants la pandémie), puis elle des devenue conseillère en soins infirmiers volet jeunesse pour le CISSS de Lanaudière en avril 2023.



Édith Rivest, Inf., B. Sc.

Conseiller en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

SOUTENIR LA RELEVÉ INFIRMIÈRE EN TANT QUE PRECEPTRICE : UN PARTENARIAT A DEVELOPPER

Résumé

Les départs à la retraite et les difficultés de rétention des infirmières au cours des dernières années ont entraîné un roulement du personnel important dans les milieux hospitaliers, provoquant des embauches régulières de personnel infirmier. Face à l'afflux massif de nouvelles recrues, les établissements de santé ont la responsabilité de s'assurer d'offrir des programmes d'intégration répondant aux besoins d'apprentissage des infirmières nouvellement diplômées (IND).

De plus, ces programmes doivent répondre aux exigences en matière d'expertise clinique nécessaire afin d'exercer dans ces milieux. À cet égard, les préceptrices, idéalement des infirmières expérimentées, ont la responsabilité d'assurer l'intégration de ces infirmières. Cependant, malgré les programmes de formations, les préceptrices témoignent ne pas se sentir suffisamment préparées à exercer ce rôle ni d'assurer un enseignement de qualité auprès des IND. Il en résulte donc des répercussions sur la qualité de l'intégration des infirmières et par conséquent, leur niveau de rétention.

Au CISSS des Laurentides, nous avons mis en place un programme de formation, basé sur le modèle d'Ulrich, permettant d'outiller les préceptrices et mettre de l'avant le partenariat entre celles-ci et les IND. Ce programme présente un contenu diversifié, notamment les enjeux entre les attentes du milieu face au niveau de compétence des IND, les techniques d'apprentissages ainsi que le partenariat avec les différents acteurs impliqués dans l'intégration. Malgré qu'il s'agisse d'un nouveau programme pour notre établissement, des projets semblables ont démontré des retombées positives sur la qualité des soins, la rétention des IND, la diminution du taux de roulement, l'augmentation du taux de satisfaction des novices et un impact sur le taux d'absentéisme.

Biographies

Florence Marquis : Infirmière clinicienne depuis 2015. Elle exerce à titre de conseillère en soins infirmiers pour le volet jeunesse au CISSS des Laurentides depuis 2021. Elle est présentement étudiante à la maîtrise – profil clinique à l'Université du Québec en Outaouais.



Florence Marquis, Inf., M. Sc. Inf (Ét.)

Conseillère en soins infirmiers au CISSS des Laurentides

Christelle St-Louis : Titulaire d'un baccalauréat en soins infirmiers de l'UQO. Infirmière dans le domaine de la santé mentale au CISSS des Laurentides depuis 2010 et conseillère en soins infirmiers en santé mentale depuis 2013.



Christelle St-Louis, Inf., B. Sc.

Conseillère en soins infirmiers au CISSS des Laurentides

DÉVELOPPEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE EN SOINS DE PLAIES QUI VISE PRINCIPALEMENT À SOUTENIR LES BONNES PRATIQUES DANS LE DOMAINE DES SOINS DE PLAIE DANS UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Résumé

L'évolution constante dans le domaine des soins de plaies, l'autonomie attendue de l'infirmière dans ce domaine de soins ainsi que nos particularités géographiques, nous ont menés à réfléchir sur notre modèle de soins. De ces réflexions et considérant la demande exprimée par les infirmières de la première ligne ainsi que les stomothérapeutes pour un lieu de partage de connaissance et de promotion des bonnes pratiques, est née l'idée de créer une communauté d'apprentissage en soins de plaies.

La communauté vise principalement à soutenir les bonnes pratiques dans le domaine des soins de plaie dans un processus d'amélioration continue, de développer les compétences et l'expertise quant à l'utilisation du droit de prescrire en soins de plaie et de créer un lieu d'échanges et de réseautage pour les infirmières ressources du CISSS de Lanaudière.

Les infirmières ressources assument un rôle de soutien auprès de leurs pairs et partagent les pratiques exemplaires en soins de plaies dans leurs différents milieux. Deux fois par année, la communauté se réunit en présentiel pour des activités d'apprentissage et de réseautage.

La pratique de la stomothérapie est axée vers l'amélioration de la qualité de vie et de la santé globale. Les stomothérapeutes offrent des soins plus complexes, améliorent les connaissances et les compétences des infirmières par le coaching et créent une dynamique d'expertise pour la discipline infirmière, ce qui perfectionne les soins aux patients. De plus, elles sont reconnues pour leur leadership dans les soins de plaies, de stomie et de continence, et ce, autant auprès des usagers que des autres professionnels de la santé.

Biographies

Justine Tremblay : Fière Lanaudoise, Justine Tremblay a complété un baccalauréat (2019) et une maîtrise avec mémoire (2022) en sciences infirmières à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Son parcours professionnel a débuté en tant qu'infirmière clinicienne dans les services de première ligne du CISSS de Lanaudière, dans lesquels elle a développé notamment et rapidement ses habiletés à établir un partenariat et une relation de confiance avec l'usager et à favoriser et soutenir les usagers dans la gestion des autosoins. En 2021, elle est devenue conseillère cadre en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers du CISSS de Lanaudière. Depuis, elle mène et participe activement à des projets d'envergure comme la mise en place et le maintien des meilleures pratiques en soins de plaies, ou encore, l'élaboration et la révision de l'ensemble des ordonnances collectives du CISSS de Lanaudière. À travers chacun d'eux, Justine Tremblay maximise et fait valoir l'expertise infirmière.



Justine Tremblay, Inf., M. Sc.

Conseillère cadre en soins infirmiers
Direction des soins infirmiers
CISSS de Lanaudière

Sandra Quirion : Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'université de Trois-Rivières, Sandra est diplômée de l'Institut d'enseignement-PSC pour le programme d'infirmières spécialisées en plaies, stomies et continence (ISPSC). Elle est maintenant conseillère en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière, volet stomothérapie depuis 2018.

Son parcours professionnel a débuté en tant qu'infirmière à l'Hôtel-Dieu de Lévis, sur le département de chirurgie, en 2002. Elle s'est jointe à l'équipe du CISSS de Lanaudière en 2004, où elle a travaillé sur les départements de chirurgie, de soins intensifs, à l'urgence ainsi qu'en pratique communautaire. À travers son parcours professionnel, elle a développé ses habiletés à établir un partenariat et une relation de confiance avec l'usager et à favoriser et soutenir leur autogestion de leurs soins. En 2018, elle est devenue conseillère en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers du CISSS de Lanaudière, pour le volet stomothérapie. Depuis, elle mène et participe activement à divers projets localement d'envergure comme la mise en place et le maintien des meilleures pratiques en soins de plaies, ou encore, l'élaboration et la révision de l'ensemble des ordonnances collectives du CISSS de Lanaudière. De plus, du point de vue canadien, elle a participé à l'élaboration des recommandations canadiennes des stomies d'alimentation. Au quotidien, Sandra maximise et fait valoir l'expertise infirmière.



Sandra Quirion, Inf., B. Sc.

Conseillère en soins et infirmiers
Stomothérapeute au CISSS de Lanaudière