

25^e colloque

Résumés et biographies des conférenciers



« Le pouvoir infirmier... »

... d'influence

... de mobilisation

... de communication

... politique

... leadership

25^e Colloque de l'ORIILL

CONFERENCE DE LA MINISTRE SONIA BÉLANGER

Biographie

Madame Sonia Bélangér est née à Rimouski en 1961 et est mère de deux enfants. Formation

- Maîtrise en administration de la santé, Université de Montréal (1997)
- Baccalauréat en sciences infirmières, Université de Montréal (1989)

Expérience professionnelle

- Présidente-directrice générale, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (2015-2022)
- Directrice générale, Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Sud-Ouest-Verdun (2012-2015)
- Directrice générale, CSSS du Cœur-de-l'Île (2010-2012)
- Directrice générale par intérim, CSSS Jardins-Roussillon (2007-2008)
- Directrice générale adjointe, CSSS Jardins-Roussillon (2006-2010)
- Directrice des soins infirmiers, Centre hospitalier Anna-Laberge (2005-2006)
- Directrice adjointe des opérations cliniques, Centre hospitalier universitaire (CHU) mère-enfant Sainte-Justine (2000-2004)
- Gestionnaire clinico-administrative du programme Soins intensifs/Sciences cardiaques, CHU mère-enfant Sainte-Justine (1997-2000)
- Cheffe d'unité de soins intensifs chirurgicaux, Institut de cardiologie de Montréal (1992-1997)
- Assistante infirmière aux soins intensifs, Centre hospitalier Anna-Laberge (1987-1990)



Engagement communautaire et politique

- Membre du conseil d'administration, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (2015-2022)
- Boursière du programme FORCES/EXTRA, Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (2011)

Sonia Bélangér

Députée de Prévost

Coalition avenir Québec

Ministre responsable des Aînés

Ministre déléguée à la Santé

CE QUI N'EST PAS MESURÉ NE PEUT ÊTRE AMÉLIORÉ CVQMV (VISITE QUALITÉ DES MILIEUX DE VIE PARTENAIRES)

Résumé

L'une des missions du CISSS de Lanaudière est de promouvoir, de préserver et de veiller à la sécurité et au bien-être de la population qu'elle dessert. Par ses valeurs et sa mission, le CISSS de Lanaudière est appelé à procéder à des visites de qualité auprès de ses différents partenaires responsables de milieux de vie (CHSLD privé, RI et RPA) sur son territoire.

Sous le leadership de la direction des soins infirmiers, les visites qualité visent à mesurer et à comparer les pratiques de soins du milieu de vie visité aux normes en vigueur à l'aide de critères et d'indicateurs prédéterminés. Également, ces visites permettent d'apprécier la qualité des pratiques et des résultats de soins et, de ce fait, de mieux soutenir l'amélioration dans un processus continu.

Les objectifs de la démarche sont les suivants : maintenir et promouvoir la collaboration avec les milieux de vie partenaires, recommander des mesures d'amélioration et correctives en collaboration avec les directions partenaires du CISSS et mettre en place une culture d'amélioration continue auprès des milieux partenaires.

Cette démarche est une méthodologie simplifiée comprenant quatre grandes étapes qui reposent sur la communication et la collaboration des différents acteurs afin d'en assurer la réussite. Les quatre étapes (1. Préparation pré-visite, 2. Réalisation de la visite, 3. Analyse et rapport et 4. Suivi et pérennisation) seront présentés de même que les différents outils développés dans le cadre de cette nouvelle initiative au Québec.

Biographies

Caroline Blouin: Titulaire d'une Maîtrise en sciences infirmière de l'université de Sherbrooke. Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières concentration santé communautaire de l'Université de Sherbrooke. Conseillère cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière depuis 2013.



Caroline Blouin, Inf., M. Sc.

Conseillère cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

Benoit Miron : Conseiller cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière depuis 2022, Benoit Miron est titulaire d'un baccalauréat (2015) et d'une maîtrise en sciences infirmières (2023) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). D'autre part, il est chargé de cours pour le département des sciences infirmières de l'UQTR depuis 2019 et il poursuit présentement des études de 2^e cycle en administration publique à l'École nationale d'administration publique.



Benoit Miron, Inf., M. Sc.

Conseiller cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

INFIRMIÈRES, OSEZ COMMUNIQUER, AGIR ET EXERCER VOTRE INFLUENCE!

Résumé

La communication est au cœur de la pratique infirmière. Au quotidien, l'infirmière communique avec différentes personnes : personnes soignées, familles, collègues, supérieurs, etc. La communication, sous toutes ses formes, est omniprésente dans ses actions. Toutefois, communiquer de manière efficace pour exercer son leadership et influencer autrui peut représenter un défi pour l'infirmière. Prendre sa place en tant qu'infirmière dans tout contexte nécessite de la confiance en soi, du courage et de l'audace. D'où l'importance de connaître ses forces afin de pouvoir communiquer clairement et efficacement son message et son expertise autant auprès des personnes soignées et des familles qu'auprès de collègues. En ce sens, cette communication invitera les infirmières à réfléchir et reconnaître leur place et leurs forces, et ce, en introduisant la notion de leadership partagé.

Le leadership partagé peut être défini comme un « processus collectif d'influence [dynamique et réciproque] au sein d'un groupe; les membres mettent à contribution leur leadership respectif et entier en vue d'atteindre un but commun » (Luc, 2010, p. 8). Ainsi, le leadership partagé ne nie pas l'existence d'un leadership individuel, mais vise à souligner et à faire vivre le processus collectif d'influence au sein d'un groupe, qui évolue au fil des interactions et grâce à la mise en commun des forces et contributions de chacun (Luc, 2019).

Cette communication soulignera l'interrelation entre le leadership, la communication, l'influence et les actions dans la pratique infirmière, puisque l'exercice du leadership se fait grâce à la communication, qui à son tour permet d'agir et d'exercer une influence. Cette communication proposera, comme outil mnémotechnique, les 6 C d'une communication efficace pour influencer et passer à l'action.

Biographies

Sabrina Fournelle, inf., M. Sc., MPES, Ph. D.(c) est chargée de cours et candidate au doctorat à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Détentrice d'un microprogramme de 3^e cycle en pédagogie de l'enseignement supérieur, elle contribue à l'actualisation de plusieurs programmes en sciences infirmières et au développement de pratiques innovantes pour la formation infirmière. Ses expériences cliniques en pédiatrie, périnatalité et soins palliatifs l'ont motivé à réaliser divers projets afin de favoriser l'intégration des notions inhérentes à la communication et à l'approche systémique familiale dans la formation universitaire, ainsi que le développement d'une posture interdisciplinaire des infirmières.



Sabrina Fournelle, Inf., M. Sc., MPES, Ph. D.(c)

Candidate au doctorat en sciences infirmières et

Chargée de cours à la Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Johanne Déry, inf. Ph.D., est professeure agrégée à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal et chercheuse en résidence à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Ses intérêts de recherche et d'enseignement portent notamment sur le déploiement de l'étendue de la pratique infirmière, l'utilisation optimale des ressources, le leadership partagé et le développement professionnel continu. Elle travaille en collaboration avec les soignants, formateurs, décideurs et gestionnaires nationaux et internationaux au développement et à la mise en œuvre de projets novateurs visant le rehaussement de la pratique professionnelle infirmière par l'engagement et la mobilisation des équipes de soins.



Johanne Déry, Inf., Ph. D.

Professeure agrégée à la Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

REHAUSSER LE RÔLE INFIRMIER ET LA FORMATION PAR DE PETITS GESTES : L'EXEMPLE DE L'ACCOMPAGNEMENT EN CONTEXTE DE MORT ET DE DEUIL

Résumé

Le deuil et la mort sont des phénomènes universels qui touchent toutes les organisations de santé et tous les intervenants qui travaillent en santé. Une étude récente a d'ailleurs démontré que les intervenants se sentent déroutés indépendamment de leur titre et profession. Aussi, les circonstances qui entourent le décès d'une personne touchent plus particulièrement les infirmières qui sont partout et à tout moment dans l'expérience des personnes et de leurs familles – avant, pendant, et après le décès. Le rôle de l'infirmière se doit d'être vu, reconnu et compris, car dans un tel contexte, les soins reçus et la trajectoire des services peuvent véritablement agir sur la santé des personnes endeuillées et leur bien-être, et ce, à très long terme. Plusieurs projets de recherche menés tant auprès des familles endeuillées que des infirmières démontrent que la perception de leur rôle et la formation reçue jouent sur la qualité des soins offerts. Or, ces deux dimensions, rôle et formation, sont intimement liées à la reconnaissance des organisations envers la pratique infirmière innovante. Le regard que posent les organisations de santé envers la profession infirmière a le pouvoir d'influencer de près les différents défis que vivent les infirmières en contexte d'accompagnement des familles endeuillées. Une présentation de ce rôle exposera d'abord chaque geste concret de gestionnaires et d'infirmières qui peuvent faire toute la différence dans le rehaussement de la pratique d'accompagnement. Ensuite nous regarderons comment la formation continue des infirmières, vue autrement, peut mettre de l'avant une transformation qui se veut nécessaire dans ce processus de reconnaissance de l'expertise infirmière en contexte de décès et de deuil.

Biographie

Diplômée au doctorat en sciences infirmières de l'Université Laval, Chantal Verdon est professeure titulaire à l'UQO au Campus de Saint-Jérôme, depuis 2007 où elle enseigne les cours sur la famille et le deuil. Infirmière depuis 1993, la professeure Verdon a débuté sa pratique clinique autour du décès périnatal en construisant des groupes de soutien et des formations diversifiées pour tous les types de professionnels de la santé. Elle développe des interventions qui se veulent innovantes et des pratiques professionnelles spécifiques à l'accompagnement des personnes endeuillées. De plus, elle se passionne pour le développement de théories qui visent à prendre soin de soi à travers les drames que les infirmières côtoient chaque jour. Elle a d'ailleurs mis sur pied une clinique de deuil, un groupe de soutien pour les parents endeuillés d'un enfant de tout âge ainsi qu'une communauté de pratique et de soutien pour des intervenants. Elle soutient donc les équipes de soins dans leur approche tant pour le mieux-être des familles que le leur.



Chantal Verdon, Inf., Ph. D.

Professeure à l'Université du Québec en Outaouais

POUVOIR DE LA RELÈVE INFIRMIÈRE EN ACTION : L'ART DE COORDONNER LES SOINS AVEC UNE RELÈVE PROMETTEUSE

Résumé

Dans un contexte de complexification des problèmes de santé, du vieillissement de la population ainsi que la pénurie d'effectif infirmier au Québec, il devient prioritaire de s'assurer que la relève infirmière soit bien préparée afin de dispenser adéquatement des soins.

Le manque de personnel ainsi que la pression involontaire amenée par les infirmières expertes poussent les recrues à se retrouver rapidement seules face à des situations stressantes et pour lesquelles elles n'ont jamais été exposées. Il est attendu que les infirmières novices fassent rapidement preuve de leadership clinique pour mieux répondre aux situations d'urgence. Dans cette présentation, nous aborderons par quels moyens l'organisation et l'équipe de travail peuvent soutenir la relève infirmière afin de répondre aux urgences. De plus, nous soulignerons l'importance de se mobiliser en tant qu'infirmière novice dans le but de s'outiller afin de se sentir plus confiante dans l'organisation de leurs priorités.

Présentement, plusieurs mesures sont mises en place dès l'embauche des nouvelles infirmières dans l'intention de les préparer à leurs arrivées sur les unités. L'uniformité des connaissances de base est assurée par un tronc commun général. Par la suite, un tronc commun spécifique au secteur de soins ainsi qu'une orientation sur l'unité de pratique de la recrue peaufinera ses connaissances. La présence de conseillères en soins infirmiers et d'un programme de préceptorat soutient également les novices dans leurs connaissances cliniques. Des pistes de solutions réalistes à mettre en place par l'organisation seront explorées telle que la mise en place d'un comité de la relève infirmière (CRI), d'une meilleure connaissance des besoins de la relève par les gestionnaires et de la planification de simulations hautes fidélités.

L'accompagnement adéquat des recrues lors de leur orientation reste une priorité dans le rôle attribué à l'équipe de travail. Celle-ci doit faire appel à la relève lorsque des situations d'urgence surviennent afin d'accroître leur exposition et les préparer lorsqu'une situation semblable surviendra. Elle sera amenée à faire du coaching auprès des recrues. Il est impératif que l'équipe guide celles-ci dans l'exécution de nouvelles tâches afin de s'assurer qu'elles soient autonomes lors des prochaines expositions sans toutefois prendre en charge l'entièreté de la situation clinique.

Une préparation individuelle est toujours la priorité dans l'intégration d'un nouveau milieu. En effet, les recrues doivent apprendre à reconnaître leurs limites et les respecter. Les formations initiales, qu'elles soient collégiales ou universitaires, ne sont qu'une parcelle des apprentissages à faire afin de devenir une infirmière experte. Les formations continues, les orientations, l'exposition aux situations exceptionnelles ainsi que les pratiques en simulations avec mannequins hautes fidélités sont toutes des méthodes offertes afin de se peaufiner comme professionnel de la santé. L'acquisition des connaissances afin de devenir expert dans son domaine reste d'ordre individuel.

Biographies

Isabelle Florentin est infirmière clinicienne qui pratique la profession infirmière depuis 2016. Elle a grandi et étudié à Sherbrooke où elle s'impliquait déjà dans les comités étudiants afin d'organiser des activités stimulantes pour les futurs professionnels de la santé. Ayant débuté sa carrière en CHSLD, celle-ci a ensuite relevé le défi de devenir gestionnaire dans une RPA offrant des soins complexes. En soif de changement, elle prit la décision de déménager dans la magnifique région des Laurentides en 2021. Elle a travaillé en périnatalité avant d'obtenir son poste actuel en tant que conseillère en soins infirmiers dans le secteur de l'hébergement. Ayant toujours eu souci du bien-être de la relève infirmière, ainsi qu'un intérêt pour les communications, elle retrouve le meilleur des mondes comme responsable des communications dans le comité jeunesse de l'ORIILL.



Isabelle Florentin, Inf., B. Sc.

Infirmière clinicienne au CISSS Des Laurentides, conseillère en soins infirmiers

Daven Michaud est infirmier clinicien et pratique dans la profession depuis 2017. Originaire des Laurentides, Daven a toujours été attiré par les défis et la nouveauté. Depuis le début de son parcours, ce jeune infirmier fait le tour du Québec en passant par le Grand Nord du Québec jusqu'aux îles de la Madeleine pour peaufiner ses apprentissages dans différentes urgences. Maintenant enseignant au Cégep de Saint-Jérôme depuis plus de deux ans, il considère la relève infirmière comme l'une de ses priorités. Maintenant vice-président par intérim du comité jeunesse de l'ORIILL, Daven poursuit présentement ses études au DESS en sciences infirmières dans le but d'être un futur IPS.



Daven Michaud-Côté, Inf., B. Sc.

Infirmier clinicien en agence de placement secteur urgence

« SURVEILLANCE ACCRUE D'UN USAGER PRÉSENTANT UN RISQUE D'ATTEINTE À SON INTÉGRITÉ ET À SA SÉCURITÉ OU CELLES D'AUTRUI »

Résumé

La direction des soins infirmier du CISSS de Lanaudière a élaboré une procédure visant à encadrer le recours à la surveillance accrue et son application auprès d'un usager qui présente un risque potentiel d'atteinte à son intégrité et à sa sécurité ou celles d'autrui. Le leadership infirmier est au cœur de cette pratique. Cette nouvelle procédure a pour but de diminuer le recours à la surveillance tout en s'assurant sa nécessité avant son application et en privilégiant l'utilisation de mesures de remplacement.

Plusieurs éléments ont appuyé la nécessité de cette procédure. Une surutilisation des surveillances accrues et, plus précisément de type constantes (appelées service privé), a occasionné un coût élevé pour l'organisation depuis 3 ans. De plus, dû à l'absence d'encadrement, une méconnaissance des différents niveaux de surveillance et des lacunes au niveau de la réévaluation du besoin ont été observés.

Les objectifs de cette nouvelle procédure sont :

- Assurer la sécurité et l'intégrité de l'utilisateur ou celle d'autrui, tout en respectant leurs droits et leur dignité lorsqu'un risque potentiel est présent;
- Encadrer le recours, l'ajustement et la cessation d'une surveillance accrue afin d'assurer la qualité, l'efficacité et l'efficience de son application;
- Privilégier l'utilisation des mesures de remplacement;
- Définir les rôles et responsabilités du personnel impliqué;
- Uniformiser la pratique;
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines.

Le déploiement s'est réalisé en projets pilotes avec le soutien des conseillères en soins de la direction des soins infirmiers dans les secteurs 24/7. Cette méthode a permis d'encourager la participation des équipes au changement et de bonifier les outils reliés à la procédure.

Les principes de la procédure, les différents outils et les retombés des projets pilotes implantés en 2022-2023 seront présentés.

Biographies

Marie-Ève Pouliot est infirmière depuis bientôt 15 ans alors qu'elle cumule tout près de 10 ans en tant que membre du comité soutien aux compétences et à l'excellence de l'ORILL. Elle œuvre au CISSS de Lanaudière depuis janvier 2020 à titre de conseillère-cadre à la Direction des soins infirmiers pour le secteur de l'hébergement. Elle a travaillé dans plusieurs secteurs (médecine, chirurgie, soins palliatifs, gériatrie, psychiatrie) avant d'occuper des fonctions de conseillère-cadre en soins infirmiers au CSSS Pierre-Boucher ainsi que de gestionnaire au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Elle a dirigé plusieurs dossiers transversaux tels que l'organisation du travail, le leadership infirmier et l'AAPA par le passé. Elle biologiste et elle est titulaire d'une Maîtrise en sciences infirmière de l'université de Montréal.



Marie-Ève Pouliot, Inf., M. Sc.

Conseillère cadre en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

Mounia Elmehdaoui est infirmière depuis 9 ans et œuvre au CISSS de Lanaudière depuis 2014. Elle a travaillé dans les secteurs de la médecine, de la chirurgie, de la psychiatrie, de l'hébergement puis, à titre de conseillère en soins à l'encadrement à la relève, volet formation, et en prévention des infections. Elle occupe maintenant la fonction de conseillère en soins à la direction des soins infirmiers. Elle est impliquée dans l'intégration des infirmières hors-Canada et elle soutient plusieurs projets d'envergure dans les secteurs de l'hospitalisation. Depuis 2019, elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'UQO (St-Jérôme). Auparavant, elle œuvrait en météorologie aéronautique au Maroc.



Mounia Elmehdaoui, Inf., B. Sc.

Conseiller en soins infirmiers au CISSS de Lanaudière

ORIILL

Laurentides/Lanaudière

25^e Colloque de l'ORIILL

CONFERENCE DE PIERRE MONTPETIT

Pierre Montpetit est un communicateur né, Formateur Agréé par la Commission des partenaires du marché du travail, conférencier et spécialiste des relations humaines.

Depuis 1983 et plusieurs milliers de séminaires et conférences, Pierre réussit avec humour, anecdotes et connaissances à inspirer des milliers de personnes. Il crée une dynamique extraordinaire et réussit avec habileté à s'imposer sans autorité. Il transmet son énergie d'une façon extraordinaire. Son charisme, ses connaissances et son enthousiasme demeurent, bien longtemps gravés dans nos mémoires. Il entre dans le monde des affaires en parlant de valeurs, de sentiments et de succès. Ses qualités de communicateur sont indéniables.



Pierre Montpetit a présenté des séminaires de formation auprès de plus de 600 organisations différentes, dont plusieurs à plus d'une occasion. Il a également participé comme conférencier à différents salons, congrès et ralliements de vente.